

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden allgemeinen Vertragsbestimmungen regeln den rechtlichen Rahmen für die Nutzung des Kunden-Online-Portals des Dienstleistungsbüro für Vertrags-Verwaltungs-Service (im weiteren Text „V-W-S“) und dessen Kunden (im weiteren Text „Kunde“).

Vorbemerkungen

Der V-W-S bietet über sein Kunden-Online-Portal Dienstleistungen für dessen Kunden via Internet an.

Der Kunde nutzt die Dienstleistungen vorrangig zu geschäftlichen Zwecken. Der V-W-S verpflichtet sich, die Dienstleistungen gemäß der Leistungsbeschreibung zu erbringen.

§ 1 Gegenstand

Gegenstand ist das Einlesen und die Pflege von Vertragsdaten, die der Kunde dem V-W-S zur Verfügung stellt, in ein spezielles EDV-Programm zu dem Zweck, dem Kunden jederzeit eine aktuelle, detaillierte Vertragsübersicht über seinen Finanz- und Versicherungsstatus über einen Internetzugang zur Verfügung zu stellen.

Der Zugang zum Internet ist nicht Gegenstand des Vertrages.

Der Kunde hat nach Erhalt der Zugangsdaten normalerweise 24 Stunden täglich die Möglichkeit, auf seine Finanz- und Versicherungsverträge sowie eine aktuelle Vertragsübersicht zuzugreifen.

Die jederzeitige Verfügbarkeit wird jedoch ausdrücklich nur garantiert, wie dem nicht z. B. technische Gründe, etwa wegen erforderlicher Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten, entgegenstehen.

Der V-W-S behält sich vor, Änderungen bzw. Erweiterungen des EDV-Programms vorzunehmen, soweit dies der Qualitätssicherung bzw. der Qualitätsverbesserung der angebotenen Dienstleistung dient. Über Änderungen oder Erweiterungen wird der Kunde unterrichtet.

§ 2 Zugang zum Kunden-Online-Portal

Der V-W-S stellt dem Kunden die für den Online-Zugang erforderlichen Daten gesondert zur Verfügung.

Für die Herstellung einer Verbindung vom Kunden-Computer zum Kunden-Online-Portal über das Internet, ist der Kunde selbst verantwortlich und trägt die dafür anfallenden Kosten.

§ 3 Vergütung, Zahlung

Die Vergütung für die Dienstleistungen sowie für die Nutzung des Online-Portals sind im jeweiligen Dienstleistungsvertrag geregelt.

Der V-W-S behält sich jedoch vor, die Vergütung nach Ablauf der Vertragslaufzeit von 24 Monaten anzupassen. Änderungen der Vergütung werden dem Kunden mindestens einen Monat im Voraus mitgeteilt. Im Falle einer Erhöhung um mehr als fünf v. H. , kann der Kunde mit einer Frist von zwei Wochen ab Zugang der Mitteilung über die Vergütungsänderung schriftlich kündigen.

§ 4 Haftung

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der V-W-S nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Im Übrigen ist die vertraglich und außervertragliche Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Unbeschadet dieser Haftung ist der Kunde verpflichtet, dem V-W-S etwaige Beanstandungen hinsichtlich der Leistungen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Kenntnisnahme des Beanstandungsgrundes anzuzeigen.

§ 5 Zugangsdaten

Das Online-Portal und die Anwendungen sind urheberrechtlich geschützt. Der V-W-S räumt dem Kunden für die Vertragsdauer ein nicht übertragbares Recht zur Online-Nutzung des Portals und der Anwendungen ein.

Das Nutzungsrecht umfasst die Befugnis herunterladbare Dateien auf einem Datenträger zu speichern, auf dem Bildschirm sichtbar zu machen und für die eigene Nutzung auszudrucken.

Die Zugangsdaten sind gegenüber unbefugten Dritten geheim zu halten, insbesondere sind Benutzername und Kennwort so aufzubewahren, dass der Zugriff auf diese Daten durch unbefugte Dritte unmöglich ist, um einen Missbrauch des Zugangs durch Dritte auszuschließen.

§ 6 Vertragsdauer, Kündigung

Der Vertrag wird zunächst für die Dauer von 24 Monaten geschlossen und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht drei Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich gekündigt wird.

Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Für den Fall, dass der Kunde mit der Zahlung der Vergütung in Rückstand ist, ist der V-W-S berechtigt, den Zugang zum Online-Portal zu sperren und die Zahlung der Vergütung bis zum Ende der Vertragslaufzeit zu fordern.

Bei Beendigung des Vertrages ist der V-W-S berechtigt, sofort den Zugang des Kunden zum Online-Portal zu sperren.

§ 7 **Datenschutz, Geheimhaltung**

Der V-W-S verpflichtet sich, nach den geltenden Datenschutzvorschriften erforderliche Datensicherungsmaßnahmen zu treffen.

Werden personenbezogene Daten des Kunden durch den V-W-S erhoben, verarbeitet oder genutzt, erfolgt dies im Rahmen der Auftragsabwicklung.

Der V-W-S verpflichtet sich im Rahmen der technischen Möglichkeiten, dafür Sorge zu tragen, dass alle Auftragsdaten und deren Verarbeitung streng vertraulich behandelt und insbesondere nicht an unbefugte Dritte übermittelt werden.

§ 8 **Schlussbestimmungen**

Zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung ist der Kunde nur berechtigt, wenn seine Ansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder durch den V-W-S anerkannt sind.

Die Abtretung von Ansprüchen aus dem Vertrag durch den Kunden an Dritte ist ausgeschlossen.

Für sämtliche Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist Cottbus. Der Kunde erklärt, dass er den Gerichtsstand sowie Erfüllungsort als verbindlich anerkennt.

Mündliche Abreden bedürfen für ihre Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt ebenfalls für Änderungen und Ergänzungen des Vertragsinhalts.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Die unwirksamen Bestimmungen sind durch solche zu ersetzen, welche dem Vertragsziel am nächsten kommen.